



Hybrid teaching at the Algerian University: Between challenges, obstacles and perspectives



Received: 13/09/2024 ; Accepted: 11/02/2025

Omar BOUSSEBAT*

Département de Lettres et Langue Française, Université de Constantine 1, Frères Mentouri, Algérie

L'enseignement hybride à l'Université algérienne : entre défis, obstacles et perspectives

Résumé

Dans la présente contribution, nous parlons de l'enseignement hybride dans les établissements du supérieur algériens. Ce mode, imposé par la pandémie de Covid- 19, est mis en place pour préserver le personnel enseignant, les étudiants de la contamination et valider l'année académique. Le basculement de l'enseignement classique, consistant à dispenser exclusivement les cours magistraux et les travaux dirigés en présentiel, vers l'enseignement hybride, qui résulte d' « une combinaison d'activités d'apprentissage offertes en présentiel, en temps réel et à distance, en temps synchrone ou asynchrone » (ENDRIZZI, L. 2012 : 14), n'était pas une sinécure car il a posé des problèmes aussi bien aux enseignants qu'aux étudiants. Concernant la méthodologie adoptée, nous avons mené une enquête au département de Lettres et Langue Française, à l'Université Frères MENTOURI- Constantine 1. En partant du principe que le questionnaire est l'outil de base de l'enquête, nous nous sommes appuyé sur deux questionnaires, le premier est destiné à nos collègues enseignants de français, le second est adressé aux étudiants de deuxième année Master, option Sciences du langage. Les réponses de nos informateurs ont permis de confirmer deux hypothèses, la première est en rapport avec les difficultés que le mode d'enseignement à distance pose aux enseignants, la deuxième concerne les problèmes auxquels les étudiants font face.

Mots clés:

hybride ;
présentiel ;
à distance ;
enquête ;
questionnaire.

Abstract

In this contribution, we discuss hybrid teaching in Algerian higher education institutions. This mode, imposed by the Covid- 19 pandemic, is implemented to protect teaching staff and students from contamination and to validate the academic year. The shift from traditional teaching, which consists of exclusively delivering lectures and tutorials in person, to hybrid teaching, which results from « a combination of learning activities offered in person, in real times, and remotely, in synchronous and asynchronous times » (ENDRIZZI, L. 2012 : 14), was not a sinecure at it poses problems for both teachers and students. Regarding the adopted methodology, we conducted a survey within the Department of Letters and French Language, at the Frères MENTOURI- Constantine 1 University. Starting from the idea that the questionnaire is the basic tool of the survey, we relied on two questionnaires, the first is intended for our French colleagues, the second is addressed to second- year Master's students, option Language Sciences. The responses from our informants allowed us to confirm two hypotheses, the first is related to the difficulties that the distance teaching mode poses to teachers, the second concerns the problems that students face.

Keywords:

hybrid ;
face-to- face ;
remote ;
survey ;
questionnaire.

التعليم الهجين في الجامعة الجزائرية : بين التحديات، العقبات والمنظورات

ملخص

الكلمات المفتاحية:

هجين؛
حضورى؛
عن بعد؛
استقصاء؛
استبيان.

في هذه المساهمة، نتحدث عن التعليم الهجين في مؤسسات التعليم العالي الجزائرية. هذا النظام التعليمي، الذي فرضته جائحة كورونا، تم وضعه للحفاظ على الأساتذة، الطلبة والمصداقية على السنة البيداغوجية. ان الانتقال من التعليم الكلاسيكي، الذي يعتمد على اللقاء المحاضرات والاعمال الموجهة حضوريا، الى التعليم الهجين، الذي هو « مزيج من أنشطة التعلم المقدمة حضوريا، في الوقت الحقيقي وعن بعد، في الوقت المتزامن وغير المتزامن » (اندريزي، ل. 2012 : 14)، لم يكن سهلا لانه طرح مشاكل لكل من الأساتذة والطلبة. في مايتعلق بالمنهجية المعتمدة، أجرينا دراسة استقصائية في قسم الاداب واللغة الفرنسية، بجامعة الاخوة منتوري- قسنطينة 1. انطلاقا من فكرة ان الاستبيان هو الاداة الأساسية للدراسة الاستقصائية، اعتمدنا على استبيانين، الأول مخصص للزملاء أساتذة الفرنسية، الثاني موجه الى طلبة السنة الثانية ماستر، تخصص علوم اللغة. أجوبة مخيرينا مكنتنا من تأكيد فرضيتين.

* Corresponding author, e-mail: boussebatomar@yahoo.fr

Doi: <https://doi.org/10.34174/0079-036-001-016>

I-Introduction

L'Université algérienne, qui s'est habituée à l'enseignement classique consistant à dispenser les cours magistraux et les travaux dirigés (TD) à l'amphithéâtre ou en salle, s'est subitement retrouvée et sans préparation préalable face à un autre mode qui se nomme « le mode d'enseignement hybride » qui est le résultat d'« *une combinaison d'activités d'apprentissage offertes en présentiel, en temps réel et à distance en mode synchrone ou asynchrone* » (ENDRIZZI, L. 2012 : 14). Il est question d'un mode qui « *combine des outils pédagogiques et d'autres technologiques* » (CHARLIER, B. 2006 : 69). Le passage à ce mode d'enseignement, « *qui a été lancé en Algérie le 22 avril 2022 suite à la décision des autorités de fermer totalement ou partiellement la majorité des établissements scolaires et universitaires* » (SIAM, K. 2021 : 125), est dû à la pandémie de Covid- 19 qui s'est propagée un peu partout. La crise sanitaire a contraint les universités algériennes à « *suspendre toutes les activités pédagogiques dans le cadre de l'enseignement/ apprentissage en présentiel* » (ibid.). Au début de son apparition dans notre pays en février 2022, « *tout le monde a été pris au dépourvu et il fallait y faire face pour d'abord protéger, en priorité absolue, les personnes et ensuite réfléchir aux modalités d'enseignement adaptées à la situation. Il fallait beaucoup d'imagination, d'efforts et de sacrifices de toutes les parties, enseignants, étudiants, agents administratifs, pour valider l'année pédagogique* » (BENOUARET, N. 2021 : 05). Afin d'éviter le spectre de l'année blanche, le ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS), qui a mis à la disposition des enseignants la plateforme numérique Moodle, les a accompagnés en leur assurant des cycles de formation leur permettant de mettre en ligne leurs supports pédagogiques. Le basculement brusque vers ce mode d'enseignement n'était pas de tout repos car il a engendré des difficultés aussi bien aux enseignants qu'aux étudiants. Dans la présente communication, les questions qui constituent notre problématique sont les suivantes : quels sont les défis de l'enseignement hybride ? En basculant vers ce mode, quelles sont les difficultés auxquelles les enseignants se heurtent ? Quelles sont celles rencontrées par les étudiants ? Quelles sont les perspectives du E- Learning ? Pour y répondre, nous émettons les hypothèses ci- après : Le E- Learning est mis en place pour assurer la continuité des enseignements, mener à terme les contenus des programmes et éviter le spectre de l'année blanche. Les difficultés que ce mode d'enseignement pose aux enseignants sont relatives au faible débit de connexion à l'internet, au fait que certains ne maîtrisent pas l'outil informatique. Celles auxquelles font face les étudiants se rapportent au manque de moyens : certains apprenants ne possèdent pas les outils technologiques leur permettant d'accéder au contenu des supports pédagogiques mis en ligne par leurs enseignants. Nous faisons allusion aux microordinateurs, aux tablettes, aux smartphones et à la connexion au net. Concernant les perspectives du E- Learning à l'Université algérienne, le ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique compte l'asseoir définitivement en complément à l'enseignement en présentiel. D'ailleurs, les enseignants et les étudiants commencent à s'y habituer ; ils ont réalisé des progrès dans l'utilisation de la plateforme numérique Moodle.

II-Définition du E- Learning

Le terme « E- Learning », qui est un anglicisme (un emprunt à l'anglais), est « *constitué du préfixe "E" qui signifie web ou internet et du substantif "Learning" qui désigne l'apprentissage en ligne, le téléapprentissage, l'apprentissage à distance ou l'apprentissage virtuel, un mode d'acquisition de connaissances qui se fait par le biais de technologie et de médias électroniques* » (page consultée, le 08/07/2024, <https://www.02.fr/actualites/e-learning-c-quoi-definition-e-learning>). À l'opposé de l'enseignement en présentiel dont les activités s'effectuent « *sous le contrôle permanent et immédiat d'un enseignant. Elles se font dans un face- à- face pédagogique entre un professeur-formateur et des apprenants dans un même lieu et au même moment* » (MAROT et DARNIGE. 1996 : 06 cité par MAHFOUD, Z. 2022), le E- Learning est entièrement dispensé à distance. Au sujet de son contenu, il « *varie entre présentations powerpoint, PDF, vidéos, animations et tests (QCM, évaluations, exercices pratiques)* » (ibid.). Notons qu'avant l'avènement des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement (TICE), on parlait de l'apprentissage par correspondance dans lequel les cours étaient envoyés aux apprenants par voie postale. Pour illustrer ce que nous disons, il convient de noter que « *dans les années 1840, Isaac PITMAN, un inventeur britannique et l'auteur d'une méthode de sténographie connue aujourd'hui sous le nom de sténographie PITMAN, envoyait par courrier des devoirs à ses élèves* » (<https://www.flowbow.fr/post/elearning-retrospective>). Il est utile de rappeler que le E- Learning et l'enseignement classique ne s'opposent pas. Le premier mode d'enseignement a vu le jour pour rendre l'apprenant autonome. Les cours en ligne « *renforcent, complètent, enrichissent les cours en présentiel* » (SAMSON, G., et.al. 2022 : 01).

III-Déroulement du E- Learning

Pour se connecter à la plateforme numérique Moodle, l'étudiant doit avoir des identifiants (le nom d'utilisateur et le mot de passe). À l'aide de son microordinateur, sa tablette ou son smartphone, il peut accéder aux supports pédagogiques mis en ligne. Le E- Learning comprend deux modes. En mode synchrone, l'enseignant et son étudiant se mettent d'accord pour se retrouver virtuellement, et ce, en choisissant un espace- temps (un horaire) qui les arrange. Ce mode permet à l'enseignant et l'enseigné de communiquer et d'interagir à distance. Au terme de la présentation du cours, l'apprenant peut intervenir en posant des questions auxquelles son professeur répond. En mode asynchrone, il n'existe aucun échange entre l'enseignant et l'étudiant. Ce dernier consulte les ressources pédagogiques déposées en ligne, qui peuvent être des enregistrements ou des vidéos, pour les écouter ou les visionner. Concernant l'évaluation de son travail, l'enseignant lui répond par voie électronique (via email, espaces de discussion ou forums).

IV-Avantages et inconvénients du E- Learning

En partant du principe qu'il n'y a pas de mode d'apprentissage idéal, parfait, nous disons que le E- Learning présente des avantages et des inconvénients.

IV-1-Ses avantages

Avant de découvrir les avantages du E- Learning, nous disons que les technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement (TICE) sur lesquelles il s'appuie « demeurent des outils précieux pour la modernisation de l'enseignement en général, plus particulièrement dans le domaine des langues étrangères, car elles permettent de renforcer les supports traditionnels, d'où la nécessité de former les enseignants à les utiliser adéquatement pour mieux transmettre leurs connaissances aux apprenants. Les TICE constituent une alternative permettant de sortir de l'engrenage de l'enseignement traditionnel » (ibid.). Le premier avantage du E- Learning se rapporte au gain du temps, à la réduction des frais de transports, des repas : en apprenant à distance, l'apprenant ne se rend pas dans son établissement scolaire ou universitaire, il se contente de se mettre devant son microordinateur ou sa tablette pour consulter les supports pédagogiques mis en ligne. Ce mode d'apprentissage « ne dépend ni du lieu, ni du temps, ce qui donne beaucoup de liberté aux apprenants » (ibid.). Le deuxième avantage est en rapport avec le caractère multimédia de ce mode d'apprentissage « comme l'apprentissage en ligne permet d'utiliser différents médias tels que des films, des podcasts, des fichiers audio, des textes, des devoirs en ligne, des présentations interactives, des vidéos, il devient attrayant et varié. Cela a souvent un effet motivant sur les apprenants » (ibid.). Le troisième avantage est le rythme : dans ce mode d'apprentissage, « chacun apprend à son rythme. Les apprenants en difficulté ne subissent pas la pression du temps, leurs camarades ayant un bon niveau leur permettant de comprendre rapidement ne s'ennuient pas » (ibid.).

IV-2-Ses inconvénients

Le premier inconvénient est le manque de concentration sur l'écran d'un microordinateur « avec le E- Learning, il est fort probable que les apprenants succombent à des distractions, comme aller naviguer sur le web, lors du déroulement de la séance en ligne. Pour l'aider à rester concentré sur la matière enseignée, l'enseignant fait en sorte que son cours soit clair, attrayant et interactif » (ibid.). Le deuxième inconvénient est la qualité de la connexion internet : l'instabilité de la connexion internet, le faible débit de connexion, les coupures de connexion impactent négativement sur la réussite de ce mode d'enseignement. Le troisième inconvénient concerne les informations erronées « en l'absence de l'enseignant, les apprenants peuvent utiliser de fausses informations » (ibid.). L'inconvénient suivant se rapporte à l'absence de l'expression orale « pour bien maîtriser une langue, quatre compétences sont nécessaires, la compréhension orale, la compréhension écrite, l'expression orale et l'expression écrite » (ibid.). Le cinquième inconvénient est la non-maîtrise de l'outil informatique par certains enseignants, certains apprenants « dans ce mode d'apprentissage, il est impératif de maîtriser les outils technologiques, savoir se servir de la plateforme numérique Moodle » (ibid.). Le dernier inconvénient est relatif au fait que le E- Learning « ne convient pas à toutes les disciplines. Il est bon pour dispenser un savoir théorique. Cependant, il est moins efficace pour les domaines pointus qui demandent des exercices pratiques » (ibid.).

IV-3-La plateforme Moodle

Moodle, une plateforme destinée au E- Learning, est « conduite et coordonnée par Moodle HQ, une entreprise australienne de 30 développeurs » (ibid., p.32). Conçue pour l'enseignement/apprentissage à distance, elle est « riche de dix années de développement guidé par la pédagogie socio- constructiviste. Elle fournit de puissants outils centrés sur l'apprenant et des environnements collaboratifs d'apprentissage. Ce logiciel est traduit dans plus de cent langues » (PONCIN, M. 2020 : 18). En fait, il s'agit d' « un espace numérique de travail permettant aux enseignants d'entrer en

contact avec les apprenants et d'assurer leurs activités pédagogiques à distance » (AISSI, R., et BARBERIS, S. 2023 : 206).

V-Particularités du E- Learning

Sa première particularité se rapporte au fait qu'il s'effectue à distance. Cela veut dire qu'il n'y a pas de « *contact physique entre les étudiants et les enseignants qui leur permet de se rencontrer. Il est dispensé par un canal généralement virtuel, l'internet* » (page consultée, le 12/07/2024, <https://www.enseignement-a-distance.com>). Sa deuxième caractéristique est l'usage de « *médias électronique* » (ibid.) : pour avoir accès aux supports mis en ligne par les enseignants, il est indispensable que les apprenants « *disposent de microordinateurs, de tablettes, de smartphones et de connexion internet* » (ibid.). Sa troisième particularité est le recours à « *un tuteur : dans certains cas, les étudiants, lorsqu'ils se heurtent à des difficultés d'apprentissage, ont besoin de leur enseignant. Ils établissent le contact avec lui par e- mail ou par le biais de plateformes virtuelles* » (ibid.).

La caractéristique suivante se rapporte au fait que l'apprentissage à distance dont le sigle est A.D.E est « *indépendant* » (ibid.), c'est-à-dire que les étudiants sont « *responsables de l'organisation de leur propre temps d'étude. Dans certains cas, ils doivent assister à des cours programmés à un jour et à une heure spécifiques* » (ibid.). Sa dernière particularité est « *la flexibilité des horaires* » (ibid.) : pour accéder au contenu des ressources mises en ligne, consulter ses cours, réaliser ses travaux, l'étudiant est libre de choisir les horaires qui l'arrangent.

VI-Méthodologie adoptée

Dans le cadre du présent travail, pour collecter les données dont nous avons besoin, nous avons mené une enquête au sein du département de Lettres et Langue Française, à l'Université Frères MENTOUR- Constantine 1. Nous avons choisi comme enquêtés nos collègues de français et les étudiants de deuxième année Master Sciences du langage. Pour les inciter à répondre aux questionnaires, afin de les mettre à l'aise, nous leur avons expliqué l'objectif de notre travail, nous leur avons donné suffisamment de temps (nous avons récupéré les réponses au bout de soixante- douze heures), nous leur avons donné des assurances en rapport avec l'anonymat de leurs réponses, avec le fait qu'elles ne sont ni évaluées ni mises en lignes.

VI-1-L'enquête

En partant de l'idée que le questionnaire est « *l'outil de base de l'enquête* » (BEAUD, M. 1985 : 45), nous avons fait appel à deux questionnaires, le premier est adressé aux enseignants de français, le second est destiné aux étudiants de deuxième année Master, option Sciences du langage.

VI-1-1-Le questionnaire adressé aux enseignants du département de Lettres et Langue Française

Avant de passer à l'analyse qualitative des réponses, nous commençons par la présentation des informateurs et du questionnaire.

VI-1-1-1-Présentation des informateurs

Les enseignants de français à qui nous avons remis le premier questionnaire sont représentés par un échantillon de dix éléments. Ils ont à leur actif une expérience professionnelle allant de dix à vingt- cinq ans. Ils appartiennent à une tranche d'âge comprise entre trente- huit et soixante- trois ans. Ils assurent des modules en présentiel et en ligne aux étudiants de Licence et de Master. Les étudiants qui ont répondu au deuxième questionnaire sont représentés par un échantillon de vingt- cinq personnes. Ils sont inscrits en deuxième année Master, Sciences du langage. Ils sont issus de familles établies dans la wilaya de Constantine. Ils appartiennent à une tranche d'âge allant de 22 à 30 ans.

VI-1-1-1-Présentation du questionnaire

Il comprend neuf questions, trois fermées, deux ouvertes et quatre à choix multiples. Pour mettre à l'aise nos informateurs, nous leur avons promis l'anonymat des réponses.

VI-1-1-2-Analyse qualitative des réponses

Les réponses à la première question font ressortir que nos enquêtés, en majorité, ont commencé à déposer des

supports pédagogiques en ligne, sur la plateforme de l'Université Frères MENTOURI et sur le site de la Faculté des Lettres et des Langues, en 2020, l'année où la pandémie a fait son apparition en Algérie. Ces supports sont des cours magistraux et des travaux dirigés (TD). Au sujet des dispositifs utilisés pour assurer des séances à distance, nos informateurs, pour la plupart, font usage de la plateforme de l'Université Constantine 1, appelée TELUM. Concernant la maîtrise de l'outil informatique, hormis un enseignant, les autres savent s'en servir. À la question de savoir s'ils ont rencontré des difficultés en rapport avec l'enseignement à distance, certains ont répondu par la négative. D'autres se sont heurtés à des problèmes propres à l'absence de la plupart des étudiants, à leur manque d'intérêt, à l'absence d'interactions didactiques entre l'enseignant et ses apprenants. En réponse à la septième question, nos collègues préfèrent de loin l'enseignement en présentiel au distanciel, pour la simple raison que le premier mode permet une bonne interaction entre l'enseignant et ses étudiants. Il donne, également, l'occasion à l'enseignant de contrôler le groupe classe. À propos du E- Learning, les réponses font ressortir que certains enseignants estiment qu'il est efficace. D'autres, par contre, jugent qu'il est inefficace.

VI-1-2-Le questionnaire destiné aux étudiants de deuxième année Master Sciences du langage

Nous présentons, d'abord, le questionnaire avant d'entamer l'analyse qualitative des réponses.

VI-1-2-1-Présentation du questionnaire

Il inclut dix questions, trois fermées et sept à choix multiples. Pour inciter nos enquêtés à renseigner (remplir) le questionnaire, nous leur avons donné des assurances relatives à l'anonymat des réponses, au fait qu'elles ne seront ni évaluées, ni mises en ligne.

V-1-2-2-Analyse qualitative des réponses

En nous appuyant sur les réponses de nos informateurs, nous avons découvert qu'ils suivent des cours à distance via la plateforme numérique de l'Université Frères MENTOURI, TELUM. À la question de savoir s'ils ont des microordinateurs, certains répondent par oui, d'autres par non. Au sujet de la connexion à internet, les réponses font découvrir que la majorité en dispose. En ce qui concerne le débit, les étudiants répondent en disant qu'il est faible.

À la question de savoir s'ils ont un penchant pour l'enseignement en présentiel ou pour l'enseignement à distance, ils répondent qu'ils préfèrent le premier mode, car il permet une bonne interaction entre l'enseignant et ses apprenants.

À la question de savoir s'ils prennent attache avec leurs enseignants ou avec leurs camarades lorsqu'ils s'achoppent à des difficultés, certains préfèrent contacter leurs camarades ; d'autres préfèrent solliciter l'aide de leurs professeurs.

À propos des supports pédagogiques mis en ligne, certains réussissent à les consulter, alors que d'autres ne parviennent à y accéder. À la question de savoir s'ils préfèrent consulter régulièrement les cours mis en ligne ou les télécharger, les étudiants de deuxième année Master Sciences du langage préfèrent les imprimer pour les lire à tête reposée.

VII-Conclusion

À travers les réponses de nos informateurs, les enseignants du département de Lettres et Langue Française de l'Université Frères MENTOURI et les étudiants de deuxième année Master Sciences du langage, nous avons découvert qu'ils préfèrent le mode d'enseignement qui consiste à assurer des cours et des travaux dirigés (TD) en présentiel, au mode d'enseignement à distance, imposé par pandémie de Covid- 19. Ils ont un penchant pour le mode d'enseignement classique parce qu'il permet une bonne interaction entre l'enseignants et ses étudiants, un accompagnement de manière régulière et continue. Il donne, également, l'occasion à l'enseignant de connaître les compétences réelles de ses enseignés. Les réponses de nos enquêtés nous ont permis de confirmer deux hypothèses, la première est relatives aux difficultés que l'enseignement électronique pose aux enseignants, la seconde se rapporte aux problèmes rencontrés par les étudiants.

Références

- [1]. AISSI, R., et BARBERIS, S. (2023). « *L'utilisation pédagogique de la plateforme Moodle par les enseignants de FLE : difficultés et besoins de formation en contextes universitaires algériens* », Revue Afak des sciences, n°2, pp.205- 222.
- [2]. APOP (2012) cité par MAHFOUD, Z (2022). « *L'enseignement hybride et l'intégration des nouvelles pédagogies au Service de la formation de la pensée critique à l'Université algérienne* ». Revue Faslo el Khitab, Université Hassiba BENBOUALI- Chlef, vol 11, n° 2, pp. 705-722, <file:///c:/Users/pc/Downloads/passage-eclair-du-presentiel-au-distanciel-en-classe-de-langue-a-l'ere-de-la-covid-19-1.pdf>
- [3]. BEAUD, M. (1985). *L'art de la thèse*. Paris : Éditions La Découverte.
- [4]. BENOUARET, N. (2021). « *Enseignement universitaire à distance, la galère des étudiants* ». El Watan, n°9503, p.5.
- [5]. BENSLIMANE, I. (2021). « *L'usage de la plateforme numérique Moodle en conjoncture de Coronavirus : pratiques Etudiantes et représentations* ». Revue dirâssât Insâniya, n°1, pp.545-553.
- [6]. CHARLIER, B., et.al. (2006). « *apprendre en présence et à distance- une définition des dispositifs hybrides* ». Distances et savoir, vol 4, n°4, p.69.
- [7]. DRISSI, M., et.al. (2006) cité par MAHFOUD, Z. (2022). « *La formation à distance, un système complexe et compliqué* ». Revue Faslo el Khitab, Université Hassiba BENBOUALI- Chlef, vol 11, n° 2, pp. 705-722, <file:///c:/Users/pc/Downloads/passage-eclair-du-presentiel-au-distanciel-en-classe-de-langue-a-l'ere-de-la-covid-19-1.pdf>
- [8]. SAMSON, G., et.al. (2022). *L'enseignement des mathématiques : une transition des cours en présentiel vers la formation à distance*. Québec : Presses de l'Université du Québec.
- [9]. LASSASSI, M., et.al. (2020) cité par SIAM, K. (2021). « *Université et enseignants face au Covid- 19 : l'épreuve de l'enseignement à distance en Algérie* ». Revue multilinguales, Université Abderrahmane MIRA- Béjaïa, vol 09, n° spécial, pp. 121- 161, <http://journal.openedition.org/multilinguales/7689>; DOI : <https://doi.org/10.4000/multilinguales.7689>
- [10]. ENDRIZZI, L. (2012). *Les technologies dans l'enseignement supérieur, entre défis et opportunités*, (page consultée Le 02/08/2021), <https://halens-lyon.archives-ouvertes.fr/ens/-01651604>
- [11]. MEUNIER, H. (2015). *La technopédagogie en enseignement supérieur*, (page consultée le 03/10/2021), <https://pedagogie.quebec.ca/veille/technopedagogie-accompagnement-et-po>
- [12]. KHARCHI, L. (2010). *Apports pédagogiques des NTIC pour l'enseignement/apprentissage du FLE. Tentative sur le stratégies d'apprentissage* (thèse de doctorat ès Sciences en Didactique). Université Mohamed KHIDER-Biskra.
- [13]. ROBERT, P. (1995). *Dictionnaire Le Nouveau Petit Robert*, Paris : Dictionnaires Le Robert.
- [14]. SENIER, J. (2015). Updated E- Learning definition, (page consultée le 04/09/2021), <https://onlinelearningconsortium.org/updated-e-learning-definitions-2/>
- [15]. WESTPHAL, C. (2020). *Enseigner en ligne avec Moodle : de la prise en main à la création de cours complexes*. Saint- Herblain : ENI.
- [16]. <http://www.02.fr/actualites/e-learning-c-quoi-definition-e-learning> (page consultée le 08/07/2024)
- [17]. <https://www.enseignement-a-dtance.com> (page consultée le 08/07/2024)
- [18]. <https://fr.scribd.com/document/530067021/1-histoire-d-elearning> (page consultée le 08/07/2024)
- [19]. <https://www.flowbow.fr/post/elearning-retrospective> (page consultée le 08/07/2024)

Annexes

Questionnaire adressé aux enseignants du département de Lettres et Langue Française de L'Université Frères MENTOURI- Constantine 1

Pour conduire une enquête au département de Lettres et Langue Française, nous avons besoin de vos réponses. S'il vous plaît, ayez l'amabilité de renseigner (remplir) le présent questionnaire.

1-En quelle année universitaire, avez- vous commencé à déposer en ligne des supports pédagogiques ? (Cochez la bonne réponse)

En 2019

En 2020

En 2021

En 2022

2-Est-il question de cours ou de travaux dirigés (TD) ? (Cochez la bonne réponse)

Des cours

Des travaux dirigés

Des cours et des travaux dirigés

3-De quel (s) dispositif (s) faites- vous usage pour assurer vos séances à distances ? (Cochez la bonne réponse)

La plateforme Moodle (TELUM)

Google Classroom

Google Meet

Autres

4-Maîtrisez- vous l'outil informatique ? (Cochez la bonne réponse)

Oui

Non

5-En passant au mode d'enseignement à distance, avez- vous rencontré des difficultés (Cochez la bonne réponse)

Oui

Non

6-Si la réponse est par oui, lesquelles ?

.....

7-Quel mode d'enseignement préférez- vous ? (Cochez la bonne réponse)

L'enseignement en présentiel

L'enseignement à distance

L'enseignement hybride

8-Pourquoi (justifiez votre réponse)

.....

9-Si vous portez un jugement sur le mode d'enseignement à distance, estimez- vous qu'il est efficace ? (Cochez la bonne

réponse)

Oui

Non

Merci de votre collaboration

Questionnaire destiné aux étudiants de deuxième année Master, Sciences du langage

Pour les besoins d'un article en Didactique, nous vous remettons le présent questionnaire. Ayez l'amabilité de le renseigner. Nous vous promettons que vos réponses seront anonymes.

1-En quelle année universitaire, avez- vous commencé à suivre des enseignements à distance ? (Cochez la bonne réponse)

En 2019

En 2020

En 2021

En 2022

En 2023

2-Par quel (s) dispositif (s) les suivez- vous ? (Cochez la bonne réponse)

La plateforme TELUM

Google Classroom

Google Meet

Autres

3-Disposeriez- vous d'un outil technologique vous permettant de les suivre ? (Cochez la bonne réponse)

Oui

Non

4-Si la réponse est par oui, de quel outil s'agit- il ? (Cochez la bonne réponse)

Un microordinateur

Une tablette

Un Smartphone

5-Est- ce que vous auriez une connexion internet ? (Cochez la bonne réponse)

Oui

Non

6-Quel mode d'enseignement préférez- vous ? (Cochez la bonne réponse)

Le mode d'enseignement en présentiel

Le mode d'enseignement à distance

Le mode d'enseignement hybride

7-Avez-vous rencontré des difficultés en rapport avec l'apprentissage en ligne ? (Cochez la bonne réponse)

Oui

Non

8-Si la réponse est par oui, de quelles difficultés s'agit- il ? (Cochez la bonne réponse)

Des difficultés relatives au manque de moyens (au fait de ne pas disposer des outils technologiques que requiert ce mode

d'enseignement/apprentissage)

Des difficultés ayant trait à l'absence de connexion à l'internet

Des difficultés se rapportant au débit de connexion (la connexion n'est pas bonne)

Des difficultés en rapport avec le manque de contact avec les enseignants

9-Si vous faites face à des difficultés d'apprentissage, est- ce que vous contactez vos enseignants ou vos camarades ? (Cochez la bonne réponse)

Les enseignants

Les camarades de classe

10-Au sujet des supports pédagogiques déposés sur TELUM, est- ce que vous les téléchargez pour les consulter à tête reposée ou vous vous connectez quotidiennement pour y jeter un coup d'œil ? (Cochez la bonne réponse)

Vous les téléchargez pour les consulter à tête reposée

Vous vous connectez quotidiennement pour y jeter un coup d'œil ?

Merci de votre collaboration